

Утверждаю:
Заведующая
МБДОУ д/с «Колосок»
п. Молодёжный
И.П. Дмитриева.



План разработанных мероприятий по улучшению качества оказания услуг, предоставляемых МБДОУ детский сад «Колосок» п. Молодёжный по итогам проверки независимой оценки качества НОКО.

№ п/п	Мероприятия	Сроки мероприятия	Ответственные исполнители
Повышение открытости и доступности информации о работе			
1.1	Обеспечение полного и своевременного информирования населения по оказываемым государственным услугам через Интернет-ресурсы.	В течение года	Заведующая И.П. Дмитриева.
1.2	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ.	В течение года	Заведующая И.П. Дмитриева.
1.3	Изменений интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.	По мере необходимости	Заведующая И.П. Дмитриева.
1.4	Разработка системы обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт ДОУ.	Август - сентябрь	Заведующая И.П. Дмитриева.
1.5	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах, сайте ДОУ	В течение года	Заведующая И.П. Дмитриева.
2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
2.1	Участие в семинарах и круглых столах по вопросам совершенствования и качества оказания услуг.	В течение года	Заведующая И.П. Дмитриева, воспитатели, ст. методист.
2.2	Создание условий для недопущения проявлений коррупционных правонарушений при оказании услуг.	В течение года	Заведующая И.П. Дмитриева, ст. методист.
2.3	Повышение эффективности деятельности комиссий по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса.	В течение года	Заведующая И.П. Дмитриева.
2.4	Усиление контроля за соблюдением работниками учреждения общих принципов профессиональной этики и	В течение года	Заведующая И.П. Дмитриева, ст. методист.